

Službenik podrške trgovcima (Junior)

Industrija elektronskih plaćanja je u konstantnom i brzom rastu. Uloge i odgovornosti članova našeg tima se stalno usklađuju sa potrebama industrije. Porastom broja korisnika naših usluga, došlo je do potrebe za daljim širenjem tima koji ima prevashodni zadatak da pomogne klijentima kako bi oni postigli što bolje rezultate u elektronskoj trgovini.

Iz navedenih razloga u potrazi smo za osobom bez prethodnog iskustva, spremnu da uči, koja će najpre proći kroz obuku, a zatim, nadamo se, i postati važan deo našeg tima.

Opis kandidata:

- Prethodno iskustvo na sličnim poslovima nije obavezno
- Organizovanost i sistematičnost;
- Dobre komunikacione sposobnosti;
- Da ima želju za učenjem i daljim usavršavanjem;
- Da razume procese u elektronskoj trgovini;
- Da poštuje procedure i zadate rokove;
- Da poseduje najmanje srednji stepen stručne spreme.
- Poželjno, ali ne i obavezno je osnovno razumevanje programskih jezika: PHP, JavaScript, HTML, CSS, kao i poznavanje shopping cart platformi (WordPress/WooCommerce, OpenCart, Magento...)

Opis posla:

- Asistencija trgovcu tokom integracije na našu platformu za plaćanja;
- Provera usklađenosti sa standardima banaka i kartičarskih organizacija;
- Konstantna podrška trgovcima u svakodnevnim operativnim zahtevima (email helpdesk);
- Održavanje postojećih i razvoj novih modula za integraciju plaćanja u različite shopping karte;
- Ažuriranje i upravljanje dokumentacijom kao i sadržajem baze znanja;
- Administracija i upravljanje platformom za plaćanje.
- Praćenje rada mreže internet trgovaca

Izabranim kandidatima će, nakon perioda probnog rada, biti ponuđena stalna pozicija.

Probni period – kroz dodeljene zadatke, upoznaćete se sa osnovama procesa rada i elementima e-Trgovine, strukturom firme i različitim ulogama i radnim zadacima, a mi ćemo upoznati vas.

Kandidat koji pokaže najveće zalaganje, motivaciju i spremnost za potpunu samostalnost u radu biće ponuđen ugovor o radu.

Biće kontaktirani samo oni kandidati koji uđu u uži izbor.

U procesu selekcije kandidati neće biti neposredno niti posredno diskriminirani u odnosu na zdravstveno stanje, odnosno invalidnost, pol, boju kože, starost, nacionalnu pripadnost, veroispovest, bračni status, seksualno ili političko opredeljenje, članstvo u različitim organizacijama ili neko drugo lično svojstvo.

Prijave slati na adresu **jobs@allsecure.rs**